



Questo software aiuta a visualizzare
e memorizzare i dati dai dispositivi EMG NeuroTrac®

Il software ha interrotto l'apertura con il messaggio di errore

Siamo a conoscenza di un problema in cui le schermate del software potrebbero interrompersi dopo o prima della schermata di accesso. Il messaggio di errore potrebbe essere **"Eccezione generata dalla destinazione di una chiamata"**

Per risolvere questo problema, se utilizzi Windows 7/8/10, assicurati che la tua piattaforma .NET sia aggiornata. Dovrebbe essere la versione 4.5 o più recente sul tuo sistema. Gli aggiornamenti originali sono disponibili su www.microsoft.com. Installa anche tutti gli aggiornamenti di Windows disponibili per il tuo computer / laptop. Per fare ciò, vai al Pannello di controllo, cerca "Aggiorna" e quindi seleziona Windows Update .

Windows completa gli aggiornamenti che possono impedire al software di utilizzare correttamente i pacchetti di sistema. Ciò si applicherà anche a qualsiasi altro software già installato sul tuo computer.

Questo problema può verificarsi, ad esempio, se si aggiorna da Windows 8.0 a 8.1. Dopo un aggiornamento riuscito, il software NeuroTrac non si avvia. Questo perché Windows utilizza i service pack e le patch per risolvere tutti i problemi comuni. In questo caso, sono necessarie due patch: KB3063843 e KB3068708. Dopo aver cercato gli aggiornamenti di Windows, potresti vedere più patch che consentiranno al tuo software di farlo